

Norddjurs Kommune

Torvet 3

8500 Grenaa

Att. Alle medlemmer af kommunalbestyrelsen og leder på børnehandicapområdet

## Høringsbrev om Handicapsagsbarometret for 2025

9. december 2025

Ankestyrelsen har offentliggjort Handicapsagsbarometret for 2025. Handicapsagsbarometret 2025 viser blandt andet, at de deltagende kommuner har udfordringer med at overholde de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Kommunerne overskrider deres egne fastsatte frister i 48 procent af sagerne, og i 42 procent af disse sager overskrider kommunerne fristen med ti uger eller mere. Kun i få tilfælde får borgeren besked om en ny frist, selvom det er et lovkrav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

J.nr. 25-121634

Ankestyrelsen  
Nytorv 7, 2. sal  
9000 Aalborg

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

Tilsvarende udfordringer gjorde sig gældende i de to handicapsagsbarometre fra 2024 om merudgifter til henholdsvis børn (tidligere servicelovens § 41) og voksne (servicelovens § 100), hvor kommunerne i henholdsvis 46 og 51 procent af sagerne ikke overholdt deres egne fastsatte sagsbehandlingsfrister.

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Ankestyrelsen har på denne baggrund besluttet, at

Åbningstid - reception:  
man-tors kl. 9.00-15.00  
fre kl. 9.00-13.00

- kommunalbestyrelsen skal orientere om kommunalbestyrelsens/udvalgets behandling af barometret, herunder om hvilke foranstaltninger kommunalbestyrelsen har besluttet at iværksætte.

Åbningstid - telefon:  
man-tors kl. 9.00-15.00  
fre kl. 9.00-12.00

Orienteringen skal være Ankestyrelsen i hænde senest **mandag den 9. marts 2026**. Orienteringen indsendes til [sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk). Husk venligst at skrive "svar på høringsbrev om handicapsagsbarometret 2025" i emnefeltet.

### Retssikkerhedslovens § 79 a

Efter § 79 a, stk. 1, i retssikkerhedsloven, skal kommunalbestyrelsen behandle Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis på et

møde i kommunalbestyrelsen eller i et af kommunalbestyrelsens stående udvalg.

Efter retssikkerhedslovens § 79 a, stk. 2, kan Ankestyrelsen beslutte, at kommunalbestyrelsen skal orientere styrelsen om kommunalbestyrelsens behandling, herunder om hvilke foranstaltninger kommunalbestyrelsen har besluttet at iværksætte. Styrelsen kan fastsætte en frist for denne orientering.

På baggrund af de gentagne udfordringer i handicapsagsbarometrene i forhold til overholdelse af sagsbehandlingsfrister har Ankestyrelsen besluttet, at kommunalbestyrelserne skal orientere styrelsen om, hvilke foranstaltninger der sættes i værk for at sikre, at sagsbehandlingsfristerne i højere grad overholdes.

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner har den 15. december 2023 afgivet en udtalelse om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Der henvises særligt til afsnit 3.7 i udtalelsen - [Udtalelse fra Ankestyrelsen](#).

Ankestyrelsen har i november måned udgivet e-læringsmateriale om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Du kan finde materialet [her](#).

### **Nærmere om Handicapsagsbarometret**

I sensommeren 2024 sendte I en række sager med afgørelser om dækning af tabt arbejdsfortjeneste til Ankestyrelsen til brug for Handicapsagsbarometret 2025. Formålet med barometret er at belyse, om kommunerne følger regler og praksis på området.

Torsdag den 4. december 2025 modtog alle kommuner resultaterne af Ankestyrelsens vurdering af de gennemgåede sager fra jeres kommune. Nu er det muligt at læse de samlede resultater af Ankestyrelsens gennemgang af sagerne på tværs af landets kommuner.

Barometrets resultater giver et repræsentativt og aktuelt billede af kvaliteten i den juridiske sagsbehandling på tværs af alle landets kommuner. De landsdækkende resultater giver et billede af en generel tendens. Som opfølgning på resultaterne fra det samlede barometer opfordrer Ankestyrelsen jer derfor til at overveje, om tilsvarende udfordringer er tilstede i jeres kommune.

Ved læsningen af barometret skal I være opmærksomme på, at barometret ikke kan anvendes til at beskrive kvaliteten af den enkelte kommunes sagsbehandling, da antallet af sager fra den enkelte kommune her er for lille til at være repræsentativ for hele kommunens

sagsbehandling. Resultaterne kan derfor ikke anvendes til vurdere kvaliteten af den enkelte kommunes sagsbehandling.

Når jeres kommune forholder sig til barometrets landsdækkende resultater, kan I derfor også med fordel inddrage andre datakilder, som for eksempel viden fra jeres ledelsestilsyn og eventuelt andre kilder suppleret med, hvordan jeres kommune følger op på sagsbehandlingen.

Det skal bemærkes, at alle jeres indsendte sager ikke nødvendigvis indgår i barometret. Dette skyldes, at vi bad kommunerne indsende 15-20 procent flere sager, end der var brug for i sagsmålingen. Det gjorde det muligt at erstatte sager, der ikke levede op til indkaldelseskriterierne. På den måde undgik vi at indkalde erstatningssager fra kommunerne.

I kan finde Handicapsagsbarometret 2025 blandt vores publikationer på vores hjemmeside [her](#).

Ønsker I at vide mere om handicapsagsbarometrene klik [her](#).

Hvis I skulle have nogen spørgsmål til barometret eller opfølgningen, er I velkomne til at kontakte faglig projektleder Marie-Louise Mejlby Jensen eller undertegnede via Ankestyrelsens hovednummer: 33 41 12 00.

Venlig hilsen

Kristine Riisbrich Loftager  
Ankechef